

## Comunicado Oficial

A propósito de las manifestaciones públicas de repartidores que prestan servicios independientes, PedidosYa desea aclarar los siguientes puntos:

- En 2020 PedidosYa cambió su metodología de pago a repartidores independientes, pasando de un esquema fijo, con montos cerrados por cada reparto, a uno variable basado en ubicación y distancias.
- Gracias a este nuevo formato, la ganancia promedio de los repartidores se ha incrementado de 4.50 dólares la hora a 5.25 dólares la hora. Esto significa que por menos horas dedicadas, el repartidor independiente obtiene un mayor beneficio.
- Además, la compañía ha decidido recientemente implementar nuevas variables en sus esquemas de pago, lo que representará un aumento adicional en sus ganancias a partir del 13 de junio. Esta decisión fue comunicada el jueves, 26 de mayo, a los repartidores.
- Ante las agresiones sufridas por los motorizados que han decidido voluntariamente ejercer su derecho a generar ingresos, PedidosYa rechaza cualquier acto de violencia y defiende el diálogo como única vía de comunicación.
- PedidosYa ha suspendido una serie de cuentas desde las que se estaban ordenando pedidos falsos y que habían sido creadas con el único objetivo de intimidar y violentar a repartidores que sí querían dar el servicio. Así, para proteger la integridad y seguridad de las personas, la compañía está tomando las medidas correspondientes.

- Es importante reiterar que los repartidores se afilian libremente a la plataforma, bajo la condición de independientes, lo que significa que la afiliación es voluntaria y no exclusiva.
- Se han tomado medidas internas de organización para minimizar los efectos de la manifestación y así evitar una afectación del servicio que impacte a comercios y usuarios. Pedimos disculpas por las molestias que se hayan podido causar.
- PedidosYa se esfuerza cada día para impactar de forma positiva en la comunidad y mantener su promesa de accesibilidad a todos los actores que forman parte del ecosistema de la plataforma.